

Algemene Voorwaarden

FITS4ALL

Versie 4

Maart 2020

Fits4All
Kamerlingh Onnesweg 2
3316 GL Dordrecht
Nederland
KvK nummer: 56789823
NL002353876B86

Hierbij treft u de Algemene Voorwaarden van Fits4All. Indien u van mening bent dat bepaalde zaken ontbreken, onduidelijk zijn, of anderszins tot verwarring leiden, dan stellen wij het zeer op prijs dat u contact met ons opneemt via info@fits4all.nl.

1) Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Fits4All, hierna te noemen: "Fits4All", en een Opdrachtgever waarop Fits4All deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Fits4All, voor de uitvoering waarvan door Fits4All derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij hier door Fits4All expliciete toestemming voor is gegeven en Fits4All over een bevestiging hiervan beschikt.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Fits4All en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien Fits4All niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Fits4All in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
8. Fits4All behoudt zich te allen tijde het recht voor om de Algemene Voorwaarden aan te passen. In het geval van een lopend Contract (zie Contracten in dit document) dient de Opdrachtgever hiervan tenminste 14 dagen van tevoren van op de hoogte te worden gesteld. Tevens heeft de Opdrachtgever het recht om binnen tenminste 14 dagen het Contract kosteloos en per direct te beëindigen.

2) Contracten

1. Indien er sprake is van een dienst op basis van een abonnementsvorm (d.w.z. niet eenmalig), dan heeft de overeenkomst tussen Fits4All en de Opdrachtgever (hierna: Overeenkomst) een duur die contractueel is vastgesteld. De Opdrachtgever dient te allen tijde akkoord te gaan met dit contract (hierna te noemen: "Contract") alsmede de Algemene Voorwaarden alvorens het contract in werking zal treden.

2. De Opdrachtgever is te allen tijde vrij om de Overeenkomst op te zeggen. Hiervoor gelden voorwaarden in de volgende situaties:
 - a) Het Contract heeft het einde van de duur nog niet behaald:
De Opdrachtgever kan ervoor kiezen om het Contract per einde contractdatum te ontbinden (dit moet door de Opdrachtgever vóór het einde van de contractdatum worden doorgegeven aan Fits4All).
 - b) Het Contract heeft het einde van de duur wel behaald:
Het Contract zal zo snel mogelijk worden opgegeven, rekening houdend met een eventuele opzegtermijn. Deze opzegtermijn dient dan altijd op het Contract vermeld te worden.
3. Fits4All is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. Fits4All is gerechtigd het Contract te beëindigen (ongeacht de duur van het Contract en of deze nog loopt) als blijkt dat er onrechtmatig gebruik wordt gemaakt van de geleverde diensten. Denk hierbij aan het bewust richten van D(D)oS-aanvallen door de Opdrachtgever op de systemen van Fits4All of op enige andere wijze waardoor de dienstverlening van Fits4All hinder kan ondervinden door toedoen van de Opdrachtgever. Dit geldt ook als Fits4All het vermoeden heeft dat dergelijke aanvallen en/of hinderingen door of met medewerking van de Opdrachtgever zijn opgezet.

3) Overmacht

1. Fits4All zal zich te allen tijde tot het uiterste inspannen om gegevens van klanten te bewaren d.m.v. dagelijkse back-ups. Fits4All is echter niet verantwoordelijk voor dataverlies op welke wijze dan ook.
2. Fits4All zal alle door de Opdrachtgever aangeleverde (NAW- en betalings-)gegevens zo veilig mogelijk bewaren en beschermen voor hackers en andere kwaadwillenden. Fits4All is echter niet aansprakelijk voor het verlies van klantgegevens als gevolg van een inbraak door hackers of andere kwaadwillenden.
3. Indien door brand, waterschade of welke andere reden dan ook schade optreedt aan de administratieve systemen van Fits4All (N.B. losstaand van de infrastructuur waarop websites/mail/e.d. op worden beheerd) wordt van de Opdrachtgever verwacht dat hij een geldige kopie van het Contract kan aanleveren om zo de geldigheid ervan aan te tonen.
4. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. De toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
5. Indien Fits4All bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden, zal hij Opdrachtgever daarvan tijdig mededeling doen. Opdrachtgever zal zich niet op onredelijke gronden verzetten tegen de inzet van deze derden.

4) Tarieven en betalingsvoorwaarden

1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst de datum van 31 december passeert, is Fits4All gerechtigd voor de in het volgende jaar te verrichten werkzaamheden zijn prijzen en tarieven aan te passen. Fits4All zal deze aanpassingen schriftelijk aankondigen met inachtneming van een termijn van ten minste één maand voor de ingangsdatum. Indien de aanpassing de gangbare indexeringen overstijgen en Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met de Fits4All kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 7 dagen na dagtekening van de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.
3. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Reclames ten aanzien van de factuur dienen binnen acht dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk aan Fits4All te worden medegedeeld.
4. Gebruiksonafhankelijke vergoedingen dienen van tevoren te worden betaald voor de volle duur van de overeenkomst, tenzij een kortere afrekenperiode is overeengekomen.
5. Indien de Opdrachtgever in betalingsverzuim geraakt, kan Fits4All haar diensten blokkeren voor de betreffende Opdrachtgever.
6. Indien de klant gedurende twee opeenvolgende maanden met de betaling van een niet onaanzienlijk deel van de vergoeding of gedurende een langer dan twee maanden durende periode met de betaling van een bedrag, dat overeenkomt met het bedrag van de maandelijkse vergoeding, in verzuim geraakt, kan Fits4All het Contract om gewichtige redenen zonder inachtneming van een opzeggingstermijn opzeggen. Er is met name ook dan sprake van een gewichtige reden voor onmiddellijke opzegging zonder opzegtermijn door Fits4All, indien het faillissement van de klant is aangevraagd, een faillissement is uitgesproken of wegens gebrek aan baten is opgeheven.
7. In geval van betalingsverzuim kan Fits4All voor elke aanmaning een aanmaningsvergoeding ter hoogte van maximaal € 10,00 in rekening brengen. Daarnaast kan Fits4All vergoeding van verdere hieruit ontstane kosten verlangen. Hetzelfde geldt ten aanzien van de kosten, die wegens onterechte terugboekingen ontstaan.

5) Vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen vertrouwelijke informatie geheim te houden.
2. Partijen zullen niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij(en) in publicaties of reclame-uitingen melding maken van het bestaan en/of de inhoud van enige tussen hen gesloten overeenkomst en/of de in het kader van een opdracht uitgevoerde werkzaamheden en/of de verkregen resultaten daarvan.

6) Intellectuele eigendom

1. Rechten van intellectuele eigendom die toekomen aan Fits4All zullen alleen aan Opdrachtgever worden overgedragen wanneer dat schriftelijk is overeengekomen. Het is Opdrachtgever daarom onder meer niet toegestaan om werken waarop auteursrecht bestaat, zoals documenten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fits4All:
 - a) te wijzigen of te bewerken;
 - b) enige aanduiding omtrent auteursrechten te verwijderen of te wijzigen.
2. Opdrachtgever heeft het recht om de in het vorige lid genoemde documenten en andere werken te gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt en daarvan voor eigen gebruik afschriften te maken.
3. Opdrachtgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling van apparatuur, programmatuur of andere materialen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever zal Fits4All voor aanspraken van derden terzake deze beschikbaarstelling en het gebruik dat van de beschikbaar gestelde apparatuur, programmatuur of andere materialen wordt gemaakt, vrijwaren.

7) Verplichtingen van partijen

1. Indien Fits4All bij de aanvaarding en/of de uitvoering van zijn werkzaamheden geconfronteerd wordt met feiten of omstandigheden die de voortgang van zijn werkzaamheden en/of het resultaat van zijn diensten negatief zouden kunnen beïnvloeden, zal Fits4All Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
2. Opdrachtgever zal aan Fits4All tijdig alle gegevens verschaffen en alle medewerking verlenen, die Fits4All nodig heeft voor de juiste uitvoering van de opdracht.
3. Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Fits4All staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Fits4All het recht tot opschorting van de uitvoering van de opdracht en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
4. De door Fits4All ingeschakelde medewerkers en derden zullen onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zijn, tenzij inschakeling van deze medewerkers en/of derden door Opdrachtgever is voorgeschreven.
5. Partijen zullen over en weer gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, medewerkers, die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van die overeenkomst, niet in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Opdrachtgever staat ervoor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door met Opdrachtgever gelieerde derden, zoals maatschappijen in (en/of buiten) Nederland, die behoren tot het concern van Opdrachtgever of het concern waar Opdrachtgever deel van uitmaakt.

8) Wijzigingen, meer- en minder werk

1. Fits4All is gehouden zijn opdracht onafhankelijk, naar beste weten en kunnen uit te voeren en daarbij de gedragscode van de NVBI na te leven.
2. Indien Fits4All bij de aanvaarding en/of de uitvoering van zijn werkzaamheden geconfronteerd wordt met feiten of omstandigheden die de voortgang van zijn werkzaamheden en/of het resultaat van zijn diensten negatief zouden kunnen beïnvloeden, zal Fits4All Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
3. Opdrachtgever zal aan Fits4All tijdig alle gegevens verschaffen en alle medewerking verlenen, die Fits4All nodig heeft voor de juiste uitvoering van de opdracht.
4. Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Fits4All staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Fits4All het recht tot opschorting van de uitvoering van de opdracht en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
5. De door Fits4All ingeschakelde medewerkers en derden zullen onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zijn, tenzij inschakeling van deze medewerkers en/of derden door Opdrachtgever is voorgeschreven.
6. Partijen zullen over en weer gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, medewerkers, die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van die overeenkomst, niet in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Opdrachtgever staat ervoor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door met Opdrachtgever gelieerde derden, zoals maatschappijen in (en/of buiten) Nederland, die behoren tot het concern van Opdrachtgever of het concern waar Opdrachtgever deel van uitmaakt.

9) Overdracht en onderaanneming

1. Fits4All is gehouden zijn opdracht onafhankelijk, naar beste weten en kunnen uit te voeren en daarbij de gedragscode van de NVBI na te leven.
2. Indien Fits4All bij de aanvaarding en/of de uitvoering van zijn werkzaamheden geconfronteerd wordt met feiten of omstandigheden die de voortgang van zijn werkzaamheden en/of het resultaat van zijn diensten negatief zouden kunnen beïnvloeden, zal Fits4All Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
3. Opdrachtgever zal aan Fits4All tijdig alle gegevens verschaffen en alle medewerking verlenen, die Fits4All nodig heeft voor de juiste uitvoering van de opdracht.
4. Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Fits4All staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Fits4All het recht tot opschorting van de uitvoering van de opdracht en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

5. De door Fits4All ingeschakelde medewerkers en derden zullen onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zijn, tenzij inschakeling van deze medewerkers en/of derden door Opdrachtgever is voorgeschreven.
6. Partijen zullen over en weer gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, medewerkers, die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van die overeenkomst, niet in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Opdrachtgever staat ervoor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door met Opdrachtgever gelieerde derden, zoals maatschappijen in (en/of buiten) Nederland, die behoren tot het concern van Opdrachtgever of het concern waar Opdrachtgever deel van uitmaakt.

10) Aansprakelijkheid

1. Indien een der partijen tekort schiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, zal de andere partij hem deugdelijk en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk in gebreke stellen waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming.
2. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere partij(en) aansprakelijk voor vergoeding van de schade die ten gevolge daarvan is opgekomen aan de zijde van deze andere partij(en).
3. De aansprakelijkheid van Fits4All wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is voor opdrachten met een looptijd tot zes maanden beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor de overeenkomst bedongen honorarium. Voor opdrachten met langere looptijd is de vergoeding maximaal het bedrag van het honorarium over de laatste zes maanden.
4. De aansprakelijkheid van Fits4All voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
5. Opdrachtgever zal Fits4All vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met het aangaan en/of uitvoeren van de overeenkomst.

11) Beëindiging

1. Buiten hetgeen elders in de overeenkomst is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, buiten rechte de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere partij:
 - a) (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, de andere partij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b) de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - c) de andere partij zijn huidige onderneming staakt, of een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, danwel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.

2. Buiten hetgeen in het vorige lid en elders in de overeenkomst is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden indien de andere partij, na deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
3. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging en/of ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven nadien bestaan.

12) Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vergoedt aan Fits4All alle schade, die uit schending van de vorenstaande regelingen ontstaat, voor zover hij hiervoor verantwoordelijk kan worden gehouden. De schadevergoeding omvat ook de redelijke kosten voor een noodzakelijk te voeren verweer in een procedure. Fits4All informeert de Opdrachtgever onmiddellijk, indien hij zelf of een derde dergelijke aanspraken geldend maakt en geeft de klant de gelegenheid hierop inhoudelijk te reageren.

13) Onderhoud

1. Fits4All voert ten behoeve van een snelle en stabiele dienstverlening regelmatig onderhoudswerkzaamheden aan haar systemen uit. Daartoe kan zij haar diensten, met inachtneming van de belangen van de klant, tijdelijk opschorten of beperken, voorzover gewichtige redenen dit rechtvaardigen. Fits4All zal de onderhoudswerkzaamheden, voor zover dit mogelijk is, doorvoeren op tijden waarop weinig gebruik wordt gemaakt van het internet. Indien langer durende tijdelijke onderbrekingen of beperkingen van haar diensten noodzakelijk zijn, zal Fits4All de klant van tevoren over de aard, omvang en duur van de belemmering informeren, voor zover dit onder de gegeven omstandigheden objectief mogelijk is en deze kennisgeving het opheffen van reeds opgetreden onderbrekingen niet zou vertragen.

14) Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Fits4All worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen welke tussen partijen ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Fits4All, tenzij partijen overeenkomen hun geschil anders te (doen) beslechten.