

Algemene Voorwaarden

FITS4ALL

Versie 3

Juni 2016

Fits4All
Drakensteynlaan 4
3319 RG Dordrecht
Nederland
KvK nummer: 56789823
NL223078566B01

Wij willen u en onszelf niet aan te veel regels binden en daarom hebben we geprobeerd de algemene voorwaarden zo kort en helder mogelijk te houden. Indien u van mening bent dat bepaalde zaken ontbreken, onduidelijk zijn, of anderszins tot verwarring leiden, dan stellen wij het zeer op prijs dat u contact met ons opneemt via info@fits4all.nl.

1) Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Fits4All, hierna te noemen: "Fits4All", en een Opdrachtgever waarop Fits4All deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Fits4All, voor de uitvoering waarvan door Fits4All derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij hier door Fits4All expliciete toestemming voor is gegeven en Fits4All over een bevestiging hiervan beschikt.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Fits4All en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien Fits4All niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Fits4All in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
8. Fits4All behoudt zich te allen tijde het recht voor om de Algemene Voorwaarden aan te passen. In het geval van een lopend Contract (zie Contracten in dit document) dient de Opdrachtgever hiervan tenminste 14 dagen van tevoren van op de hoogte te worden gesteld. Tevens heeft de Opdrachtgever het recht om binnen tenminste 14 dagen het Contract kosteloos en per direct te beëindigen.

2) Contracten

1. Indien er sprake is van een dienst op basis van een abonnementsvorm (d.w.z. niet eenmalig), dan heeft de overeenkomst tussen Fits4All en de Opdrachtgever (hierna: Overeenkomst) een duur die contractueel is vastgesteld. De Opdrachtgever dient te allen tijde akkoord te gaan met dit contract (hierna te

noemen: "Contract") alsmede de Algemene Voorwaarden alvorens het contract in werking zal treden.

2. De Opdrachtgever is te allen tijde vrij om de Overeenkomst op te zeggen. Hiervoor gelden voorwaarden in de volgende situaties:
 - a) Het Contract heeft het einde van de duur nog niet behaald:
De Opdrachtgever kan ervoor kiezen om het Contract per einde contractdatum te ontbinden (dit moet door de Opdrachtgever vóór het einde van de contractdatum worden doorgegeven aan Fits4All).
 - b) Het Contract heeft het einde van de duur wel behaald:
Het Contract zal zo snel mogelijk worden opgegeven, rekening houdend met een eventuele opzegtermijn. Deze opzegtermijn dient dan altijd op het Contract vermeld te worden.
3. Fits4All is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. Fits4All is gerechtigd het Contract te beëindigen (ongeacht de duur van het Contract en of deze nog loopt) als blijkt dat er onrechtmatig gebruik wordt gemaakt van de geleverde diensten. Denk hierbij aan het bewust richten van D(D)oS-aanvallen door de Opdrachtgever op de systemen van Fits4All of op enige andere wijze waardoor de dienstverlening van Fits4All hinder kan ondervinden door toedoen van de Opdrachtgever. Dit geldt ook als Fits4All het vermoeden heeft dat dergelijke aanvallen en/of hinderingen door of met medewerking van de Opdrachtgever zijn opgezet.

3) Overmacht

1. Fits4All zal zich te allen tijde tot het uiterste inspannen om gegevens van klanten te bewaren d.m.v. dagelijkse back-ups. Fits4All is echter niet verantwoordelijk voor dataverlies op welke wijze dan ook.
2. Fits4All zal alle door de Opdrachtgever aangeleverde (NAW- en betalings-)gegevens zo veilig mogelijk bewaren en beschermen voor hackers en andere kwaadwillenden. Fits4All is echter niet aansprakelijk voor het verlies van klantgegevens als gevolg van een inbraak door hackers of andere kwaadwillenden.
3. Indien door brand, waterschade of welke andere reden dan ook schade optreedt aan de administratieve systemen van Fits4All (N.B. losstaand van de infrastructuur waarop websites/mail/e.d. op worden beheerd) wordt van de Opdrachtgever verwacht dat hij een geldige kopie van het Contract kan aanleveren om zo de geldigheid ervan aan te tonen.

4) Betalingsvoorwaarden

1. Gebruiksonafhankelijke vergoedingen dienen van tevoren te worden betaald voor de volle duur van de overeenkomst, tenzij een kortere afrekenperiode is overeengekomen.
2. Indien de Opdrachtgever in betalingsverzuim geraakt, kan Fits4All haar diensten blokkeren voor de betreffende Opdrachtgever.
3. Indien de klant gedurende twee opeenvolgende maanden met de betaling van een niet onaanzienlijk deel van de vergoeding of gedurende een langer dan twee

maanden durende periode met de betaling van een bedrag, dat overeenkomt met het bedrag van de maandelijkse vergoeding, in verzuim geraakt, kan Fits4All het Contract om gewichtige redenen zonder inachtneming van een opzeggingstermijn opzeggen. Er is met name ook dan sprake van een gewichtige reden voor onmiddellijke opzegging zonder opzegtermijn door Fits4All, indien het faillissement van de klant is aangevraagd, een faillissement is uitgesproken of wegens gebrek aan baten is opgeheven.

4. In geval van betalingsverzuim kan Fits4All voor elke aanmaning een aanmaningsvergoeding ter hoogte van maximaal € 10,00 in rekening brengen. Daarnaast kan Fits4All vergoeding van verdere hieruit ontstane kosten verlangen. Hetzelfde geldt ten aanzien van de kosten, die wegens onterechte terugboekingen ontstaan.

5) Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vergoedt aan Fits4All alle schade, die uit schending van de vorenstaande regelingen ontstaat, voor zover hij hiervoor verantwoordelijk kan worden gehouden. De schadevergoeding omvat ook de redelijke kosten voor een noodzakelijk te voeren verweer in een procedure. Fits4All informeert de Opdrachtgever onmiddellijk, indien hij zelf of een derde dergelijke aanspraken geldend maakt en geeft de klant de gelegenheid hierop inhoudelijk te reageren.

6) Onderhoud

1. Fits4All voert ten behoeve van een snelle en stabiele dienstverlening regelmatig onderhoudswerkzaamheden aan haar systemen uit. Daartoe kan zij haar diensten, met inachtneming van de belangen van de klant, tijdelijk opschorten of beperken, voorzover gewichtige redenen dit rechtvaardigen. Fits4All zal de onderhoudswerkzaamheden, voor zover dit mogelijk is, doorvoeren op tijden waarop weinig gebruik wordt gemaakt van het internet. Indien langer durende tijdelijke onderbrekingen of beperkingen van haar diensten noodzakelijk zijn, zal Fits4All de klant van tevoren over de aard, omvang en duur van de belemmering informeren, voor zover dit onder de gegeven omstandigheden objectief mogelijk is en deze kennisgeving het opheffen van reeds opgetreden onderbrekingen niet zou vertragen.